



Comunicado FIES

NOVO FIES - SI-API OFF – Aditamento e Suspensão

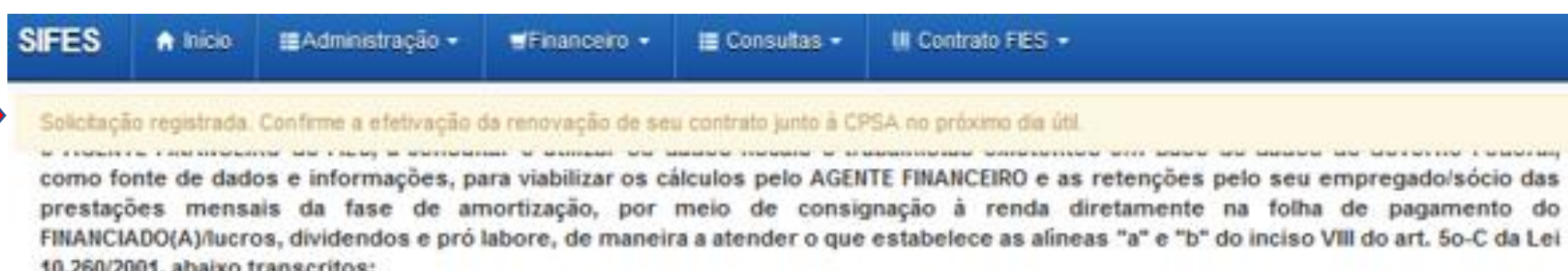
Comunicamos a implantação de nova funcionalidade para as transações realizadas no SIFESWeb, Aditamento de Renovação – Simplificado e Aditamento de Suspensão, durante o período em que o sistema de evolução do saldo devedor do financiamento estudantil, chamado SI-API, com o qual o SIFESWeb se comunica, está offline.

Essa otimização na operação do Novo FIES visa garantir que os aditamentos sejam devidamente efetivados, evitando que o SIFESWeb dê evidências de aditamentos concluídos sem que haja o completo processamento dessas ações, ou seja, sem que os sistemas realmente tenham processado os aditamentos.

O SI-API é o sistema que gere o financiamento estudantil e em virtude das regras do sistema financeiro nacional precisa ficar indisponível obrigatoriamente para processamento de rotinas financeiras. Dessa forma, fica offline entre 19h e 7h durante os dias úteis, 24h durante os finais de semana e aleatoriamente a qualquer dia e hora quando ocorrem necessidades momentâneas do sistema.

Assim, quando os Aditamentos de Renovação ou Suspensão forem efetivados e enviados ao SI-API, porém o SI-API estiver OFF por qualquer dos motivos citados acima, a transação ficará represada e o SIFESWeb realizará novo envio no primeiro dia útil seguinte.

Para os Aditamentos de Renovação Simplificados, nos casos em que o SI-API estiver OFF, assim que o estudante realizar a validação, o SIFESWeb apresentará a mensagem **“Solicitação registrada. Confirme a efetivação da renovação de seu contrato junto à CPSA no próximo dia útil”**.



Para esses casos, enquanto o Aditamento de Renovação não for processado, o SIFESWeb apresentará a situação **“em processamento”** e as liberações apresentarão a situação **“REPASSAR”**.

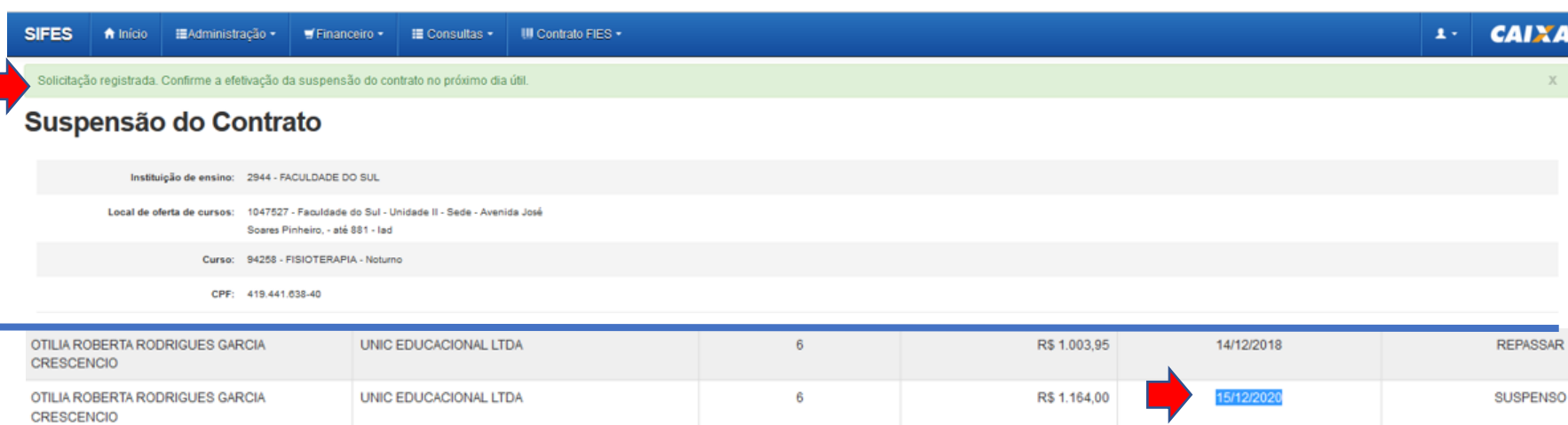
Acompanhar Financiamento - FIES

Semestre/Ano	Finalidade	Situação	Tipo	ProUni	Data Inclusão	Data Conclusão	Fiança	Detalhar Auditoria	Documentos
1/2019	Contratação	Em Utilização			06/03/2019	10/04/2019	FG-FIES		
1/2020	Aditamento de Renovação	Contratado	Simplificado	N	24/01/2020	24/01/2020	FG-FIES		
2/2019	Aditamento de Renovação	Contratado	Simplificado	N	21/08/2019	04/10/2019	FG-FIES		
2/2020	Aditamento de Renovação	Em processamento	Simplificado	N	22/09/2020		FG-FIES		

OTILIA ROBERTA RODRIGUES GARCIA CRESCENCIO	UNIC EDUCACIONAL LTDA	1		R\$ 1.003,95	15/07/2018	REPASSAR
OTILIA ROBERTA RODRIGUES GARCIA CRESCENCIO	UNIC EDUCACIONAL LTDA	1		R\$ 1.164,00	15/07/2020	REPASSAR
OTILIA ROBERTA RODRIGUES GARCIA CRESCENCIO	UNIC EDUCACIONAL LTDA	2		R\$ 1.003,95	15/08/2018	REPASSAR

Dessa forma, o estudante deverá aguardar o processamento da transação, **no primeiro dia útil** seguinte ao da efetivação do comando, e, caso a situação seja alterada para **“contratado”**, deverá comparecer a CPSA para solicitação da DRM. Caso a situação permaneça **“em processamento”** a CPSA deverá encaminhar questionamento, por e-mail, para a Regional de Governo de sua vinculação.

Para os Aditamentos de Suspensão, nos casos em que o SI-API estiver OFF, assim que a CPSA realizar a validação, o SIFESWeb apresentará a mensagem **“Solicitação registrada. Confirme a efetivação da suspensão do contrato no próximo dia útil”** e, nos casos de Suspensão Parcial, as liberações pertinentes ficarão como **“SUSPENSO”**.



Para esse caso, o estudante deverá conferir no SIFESWeb, **no primeiro dia útil** seguinte ao da efetivação do comando, se a suspensão integral ou parcial foi efetivada e mudou para a situação **“contratado”**. Caso a situação permaneça como **“em processamento”**, a CPSA deverá encaminhar questionamento por e-mail para a Regional de Governo de sua vinculação.

Ressaltamos que o rotina do SI-API OFF não impacta nos Aditamentos de Transferência, Encerramento Antecipado e Dilatação de Prazo.

SOLICITAMOS QUE AS CPSA DEEM AMPLO CONHECIMENTO DESSA INFORMAÇÃO A TODOS OS COLABORADORES QUE ATUAM NO FIES E A TODOS OS ESTUDANTES DO NOVO FIES VINCULADOS ÀS SUAS IES.

Colocamo-nos à disposição para demais esclarecimentos por meio dos telefones abaixo, ou pela Gerência de Governo de vinculação.

Brasília, 02 de fevereiro de 2021

Capitais e regiões metropolitanas
3004 1104

Demais regiões
0800 726 0104



caixa.GOV.BR